

Formulario de quejas y solicitud de apelación



Use este formulario para presentar una apelación (solicitud para que reconsideremos nuestra decisión) o queja (reclamo) relacionada con su CHRISTUS Health Plan.

Información del afiliado

Nombre del afiliado _____

Número de identificación del afiliado de CHRISTUS Health Plan _____

Fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA) _____

Teléfono de casa _____ Teléfono móvil _____

Dirección _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Representante autorizado* _____

*Se requiere un formulario de Designación de representante o su equivalente por escrito cuando alguien presenta una apelación o queja en nombre de un afiliado. El enlace al formulario CMS-1696 de Designación de representante se encuentra a continuación.

[Formulario de Designación de representante - Inglés](#) [Formulario de Designación de representante - Español](#)

Información sobre la apelación / queja

Número de reclamación _____

Fecha de servicio _____

Nombre del proveedor _____

Explique su apelación o queja. Puede adjuntar información adicional para respaldar su apelación o queja. _____



Firma del miembro o representante

Fecha

Relación con el miembro (si es representante)

Formulario de quejas y solicitud de apelación



Envíe este formulario a la siguiente dirección para una resolución oportuna de su apelación/queja:

CHRISTUS Health Advantage (HMO)
Appeal and Grievance Department
PO Box 169009
Irving, TX 75016
N.º de fax 1-866-416-2840

CHRISTUS Health Advantage es un plan HMO que tiene contrato con Medicare.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros (Member Services Department) al 1-844-282-3026, TTY 711.

Del 1 de octubre al 31 de marzo:

- Representantes de atención al cliente en vivo disponibles los siete días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. CST
- Sistema de respuesta de voz interactiva o tecnologías similares para el Día de Acción de Gracias y Navidad (los mensajes deben responderse en el plazo de un (1) día hábil)

Del 1 de abril - 30 de septiembre:

- Representantes de atención al cliente en vivo disponibles lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. CST
- Sistema de respuesta de voz interactiva u otras tecnologías similares disponibles los sábados, domingos y días festivos federales (los mensajes deben responderse en un (1) día hábil)