



Have a complaint or need help?

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

CHRISTUS Health Plan

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

Call: CHRISTUS Health Plan at 1-844-282-3025

Toll-free: 1-844-282-3025

Online: www.christushealthplan.org

Email: CHRISTUS.HP.MemberService.Inquiry@christushealth.org

Mail: 5101 N. O'Connor Blvd.

Irving, TX 75039

The Texas Department of Insurance

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: 1-800-252-3439

File a complaint: www.tdi.texas.gov

Email: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Mail: P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-9091

CHRISTUS Health Plan

5101 N. O'Connor Blvd.

Irving, TX 75039

T: 844.282.3025

CHRISTUShealthplan.org



¿Tiene una queja o necesita ayuda?

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

CHRISTUS Health Plan

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

Llame a: CHRISTUS Health Plan al 1-844-282-3025

Teléfono gratuito: 1-844-282-3025

En línea: www.christushealthplan.org

Correo electrónico: CHRISTUS.HP.MemberService.Inquiry@christushealth.org

Dirección postal: 5101 N. O'Connor Blvd.

Irving, TX 75039

El Departamento de Seguros de Texas

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: 1-800-252-3439

Presente una queja en: www.tdi.texas.gov

Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Dirección postal: P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030

CHRISTUS Health Plan

5101 N. O'Connor Blvd.

Irving, TX 75039

T: 844.282.3025

CHRISTUShealthplan.org