

# CHRISTUS Health Medicare Advantage

CÓMO UTILIZAR SUS BENEFICIOS ADICIONALES

Utilice sus beneficios exclusivos del plan CHRISTUS Health Medicare Advantage diseñados para ayudarle a mejorar su vida.





### **Servicios dentales**

#### Con Delta Dental

△ DELTA DENTAL®

iHaga de su salud bucal una prioridad! Su plan cuenta con servicios dentales preventivos e integrales para darle la libertad de consultar a proveedores dentro y fuera de la red.

#### Cómo encontrar un dentista

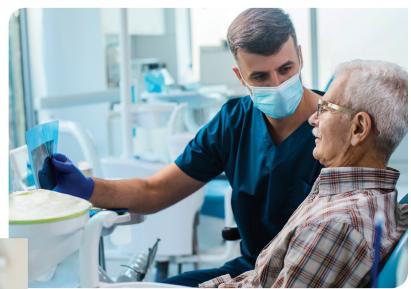
Use nuestra herramienta de búsqueda en DeltaDentalins.com/CHPMedicareAdvantage. Una

vez se encuentre en la página, regístrese para acceder fácilmente a los detalles de su plan, información de elegibilidad y más.

Para un acceso más rápido, utilice el Portal para miembros y haga clic en "Dental" bajo la pesteña "My Health" (Mi salud).

Delta Dental le proporcionará una tarjeta de identificación después de inscribirse.

Presente su tarjeta de identificación cuando consulte al dentista.



# Servicios de atención para la vista

Con sus nuevos beneficios para la vista, usted puede mantener su vista en óptimo estado a medida que envejece.

#### Cómo encontrar una red de proveedores

Visite **superiorvision.com** o llame al Servicio al cliente de Superior Vision para encontrar a un proveedor de la red. Solo debe usar su nombre, fecha de nacimiento y su tarjeta de identificación de miembro de CHRISTUS Health en el consultorio del proveedor para recibir servicios para la vista.

Servicio al cliente de Superior Vision:

#### 1 (800) 507-3800

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 9 p.m. (hora del Este) o los sábados, de 11 a.m. a 4:30 p.m. (hora del Este).





### Servicios de audición

#### **Con Amplifon**



Original Medicare no cubre muchos costos, como los dispositivos auditivos. Con su plan CHRISTUS Health Advantage, podrá recibir atención auditiva de calidad y dispositivos auditivos al mejor precio a través de nuestra asociación con Amplifon. Esto incluye un beneficio que puede aplicarse a dispositivos auditivos recetados o de venta libre.

#### Cómo acceder al beneficio

Después de que el PCP determine su necesidad de servicios o equipo de audición, visite **www.amplifonusa.com/lp/christushealthadvantage** para llenar en línea el formulario de solicitud de cita. Usted se comunicará con un Defensor de la atención de Amiplifon Hearing, quien le ayudará explicándole con más detalle sus beneficios y solicitando una cita para usted en una clínica de su zona.

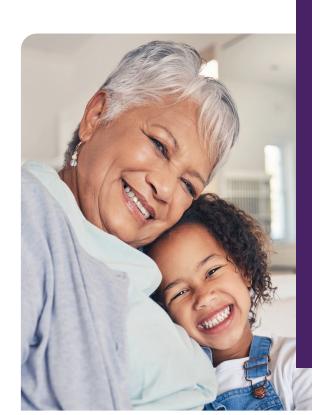
O llame a la línea gratuita de Amplifon al **(866) 687-6756** para comunicarse directamente con un Defensor de la atención.

# Línea de enfermería disponible las 24 horas

Todos los miembros de CHRISTUS Health Advantage tienen acceso a ayuda confidencial gratuita de una enfermera, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año. Las enfermeras están disponibles a través de este servicio para responder preguntas acerca de medicamentos, ayudarle a decidir cuándo y dónde buscar atención o simplemente brindarle tranquilidad cuando lo necesite.

Para usar este beneficio, llame al **(844) 581 – 3174** 

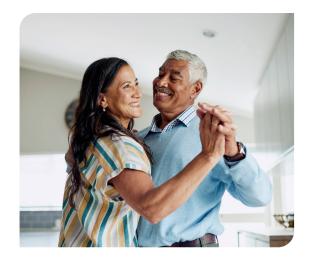
Si está experimentando una emergencia que pone en peligro su vida, como un ataque cardíaco o un derrame cerebral, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias.





## Productos de venta libre (OTC)

Usted recibe un beneficio trimestral de para productos de salud y bienestar de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés), disponibles a través de OTC Health Solutions. Este beneficio le permite obtener medicamentos para las alergias genéricos y de marca, suministros de seguridad para el baño, medicamentos para el resfriado y la gripe, vitaminas y minerales, y productos para aliviar el dolor. Consultre su resumen de beneficios en el Portal para miembros para conocer el mono en dólares de su beneficio trimestral.



#### Cómo acceder a su beneficio

Regístrese para crear una cuenta en www.CHRISTUSHealthPlanOTC.com usando su número de identificación de miembro de CHRISTUS Health.

Explore el catálogo en línea, luego haga su pedido a través de:

- Su cuenta en línea
- La aplicación móvil Ultra Access
- Línea telefónica de Soporte del Centro de contacto de Convey es 1-877-906-0738 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., hora del Este)

# **Comidas**



Como parte de su plan, brindamos comidas a domicilio a los miembros elegibles después de una cirugía o una hospitalización sin costo adicional.

Recibirá un mensaje de texto de concientización dentro de los cuatro días posteriores al alta para informarle que GA Foods se comunicará con usted. Luego, usted recibirá una llamada dos días después de recibir el mensaje de texto. Estas comidas se pueden personalizar según sus necesidades dietéticas, como sin gluten o vegetarianas.

El beneficio incluye hasta 14 comidas que recibirá en su hogar hasta por siete días. Si elije recibir comidas, estas se enviarán en un plazo de tres días.

### **Transporte**

# SafeRide Health

Uno de los primeros pasos para una vida más saludable es visitar al médico regularmente y seguir los planes de atención, pero lograrlo suele ser un problema. Con su plan de CHRISTUS Health, usted está cubierto. Nos hemos asociado con SafeRide para garantizar que pueda programar el transporte a sus citas de manera segura y oportuna, e incluso programar viajes con anticipación.

#### Cómo acceder a su beneficio

Haga clic en "Transportation" (Transporte) en la pestaña "My Health" (Mi salud) en el Portal para miembros o llame a los Servicios para miembros de SafeRide al **833-944-0536** ipara programar su viaje!





# Programa de acondicionamiento físico

Como miembro de CHRISTUS Health Advantage, puede mantenerse activo sin ningún costo con la membresía de Silver & Fit. Con nuestro programa de acondicionamiento físico, puede disfrutar de:

- Una membresía para miles de centros de acondicionamiento físico participantes con acceso a la red estándar de acondicionamiento físico.
- Un kit de acondicionamiento físico en el hogar por año de beneficios. Cada miembro elegible de Silver & Fit puede seleccionar uno de los siguientes kits de acondicionamiento físico cada año.

- kit de fortalecimiento

- kit de tonificación

- kit de yoga

- kit para caminar

- kit de cuidado personal
- Acceso a una variedad de vídeos de entrenamiento bajo solicitud en el sitio web y la aplicación movíl de Silver & Fit.
- Educación y capacitación personalizada, por teléfono o digital, sobre acondicionamiento físico, nutrición, estrés, sueño, salud cerebral, aislamiento social y otros.
- Acceso al Club de Bienestar donde podrá comunicarse con otros, ver artículos y vídeos exlusivos y unirse a clases y eventos transmitidos en vivo.

#### Cómo acceder a su beneficio

Después de que su plan comience, cree una cuenta en **SilverandFit.com** o llame al **1-877-427-4788**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., hora esándar del Centro.

Luego, ipodrá seleccionar su kit de acondicionamiento físico y encontrar un gimnasio cerca de usted!

# **Psiquiatría Virtual**

**Talkiatry** 

CHRISTUS Health Plan se ha asociado con Talkiatry para hacer que la atención de salud mental experta sea más accesible y más fácil de comenzar.

Talkiatry es una práctica nacional de psiquiatría que ofrece atención completamente en línea, con psiquiatras con licencia y certificados por la junta que tratan condiciones como la ansiedad, la depresión, el PTSD, el TDAH y más. Se toman el tiempo para escucharle y entender lo que está viviendo, y están aquí para compañarle en cada paso de su camino.

#### Comenzar en www.Talkiatry.care/christus es muy fácil:

- Realice la evaluación en línea. Responda algunas preguntas sobre lo que busca y su historial médico.
- 2. **Elija a su psiquiatra.** Le ayudaremos a encontrar un psiquiatra en nuestro equipo que se adapte a sus necesidades y a su horario.
- 3. **Reciba la atención que necesita.** Tendrá su primera visita virtual en pocos días y comenzará a colaborar con su médico en su plan de atención.



## Portal para miembros

Visite CHRISTUShealthplan.org/member-portal o escanee este código QR para acceder a su portal de miembros en línea. iIncluya acceso con un solo clic a muchos de sus beneficios adicionales, como cobertura dental y farmacéutica!





Con nuestro portal, usted puede:

- Consultar la información de su plan
- Cambiar a su proveedor de atención primaria
- Descargar su tarjeta de identificación de miembro
- · Completar su Evaluación de riesgos de salud
- Ver sus reclamaciones
- Encontrar proveedores, centros y farmacias

### **CHRISTUS On Demand Care**

Como parte de los beneficios de CHRISTUS Health Plan, CHRISTUS On Demand Care le da la oportunidad de consultar de manera virtual a un proveedor de atención médica de urgencia en 30 minutos o menos sin necesidad de programar una consulta.

Vaya a **CHRISTUShealth.org**, seleccione "Start On Demand Care," (Iniciar On Demand Care) y verá el próximo proveedor online disponible desde su teléfono inteligente, tableta o computadora.



Escanee aquí para comenzar su consulta de On Demand Care.

Seleccione CHRISTUS Health Plan y el tipo de cita con los asociados.

Copago de \$

#### Afecciones atendidas a través de On Demand Care:

- Alergias
- Bronquitis
- Tos
- Diarrea

- Fiebre
- Dolores de cabeza
- Conjuntivitis
- Erupción cutánea
- Gripe estacional
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infecciones urinarias



### **INOVEDAD 2026!**

# Gana Recompensas por Actividades de Salud

iMantenerse saludable nunca había sido tan gratificante! Con nuestro nuevo **Programa de Recompensas e Incentivos**, ganará dinero al completar actividades relacionadas con su salud, como visitas anuales de bienestar y vacunas contra la gripe. Los dólares de recompensa funcionan como dinero en efectivo y se cargan directamente en su tarjeta de Recompensas y Beneficio para que los uses en tiendas que conoce y en las que confía.

### Inscríbase a través de su Portal para Miembros

- Visite el portal para miembros (www.christushealthplan.org/member-portal) después de la fecha de vigencia de su año del plan y haga clic en "OTC & Recompensas" en el menú desplegable "Mi Salud".
- Consulte la lista completa de actividades que generan recompensas y los dólares que puede ganar.

### Gana Recompensas con Actividades Saludables

- Después de completar su primera actividad, su tarjeta de Recompensas y Beneficio se enviará por correo con su recompensa ya cargada.
- Complete más actividades y los dólares de recompensa se cargarán automáticamente en su tarjeta. Para algunas actividades, primero deberá completar un formulario en el portal.

### Úsala como Dinero en Efectivo en Grandes Tiendas

• Su tarjeta de Recompensas y Beneficio funciona como cualquier otra tarjeta en el punto de venta en tiendas como Walmart, Kroger, CVS, Dollar General, Safeway y más. Visite el portal de Recompensas para ver que otras tiendas están cerca de usted.

¿Preguntas sobre sus Recompensas? Llama **877-906-0738** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m. EST



Consulte su Evidencia de cobertura de CHRISTUS Health Medicare Advantage, que se encuentra en linea en **www. christushealthplan.org** o en el Portal para miembros (**www.christushealthplan.org/member-portal**) para conocer más informacion acerca de sus beneficios.



5101 N. O'Connor Blvd | Irving | TX 75039

844-282-3026 | TTY 711

Del 1 de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local

CHRISTUShealthplan.org