



# CHRISTUS Health Medicare Advantage

CÓMO UTILIZAR SUS BENEFICIOS ADICIONALES

Utilice sus beneficios exclusivos del plan CHRISTUS Health Medicare Advantage diseñados para ayudarle a mejorar su vida.



## Servicios dentales

### Con Delta Dental



¡Haga de su salud bucal una prioridad! Su plan cuenta con servicios dentales preventivos e integrales para darle la libertad de consultar a proveedores dentro y fuera de la red.

### Cómo encontrar un dentista

Use nuestra herramienta de búsqueda en **DeltaDentalins.com/CHPMedicareAdvantage**. Una vez se encuentre en la página, regístrese para acceder fácilmente a los detalles de su plan, información de elegibilidad y más.

Para un acceso más rápido, utilice el Portal para miembros y haga clic en “Dental” bajo la pestaña “My Health” (Mi salud).

Delta Dental le proporcionará una tarjeta de identificación después de inscribirse.

Presente su tarjeta de identificación cuando consulte al dentista.



## Servicios de atención para la vista

Con sus nuevos beneficios para la vista, usted puede mantener su vista en óptimo estado a medida que envejece.

### Cómo encontrar una red de proveedores

Visite **superiorvision.com** o llame al Servicio al cliente de Superior Vision para encontrar a un proveedor de la red. Solo debe usar su nombre, fecha de nacimiento y su tarjeta de identificación de miembro de CHRISTUS Health en el consultorio del proveedor para recibir servicios para la vista.

Servicio al cliente de Superior Vision:  
**1 (800) 507-3800**

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. (hora del Este) o los sábados, de 11:00 a.m. a 4:30 p.m. (hora del Este).

## Servicios de audición

### Con Amplifon



Original Medicare no cubre muchos costos, como los dispositivos auditivos. Con su plan CHRISTUS Health Advantage, podrá recibir atención auditiva de calidad y dispositivos auditivos al mejor precio a través de nuestra asociación con Amplifon. Esto incluye un beneficio que puede aplicarse a dispositivos auditivos recetados o de venta libre.

### Cómo acceder al beneficio

Después de que el PCP determine su necesidad de servicios o equipo de audición, visite [www.amplifonusa.com/lp/christushealthadvantage](http://www.amplifonusa.com/lp/christushealthadvantage) para llenar en línea el formulario de solicitud de cita. Usted se comunicará con un Defensor de la atención de Amplifon Hearing, quien le ayudará explicándole con más detalle sus beneficios y solicitando una cita para usted en una clínica de su zona.

O llame a la línea gratuita de Amplifon al **(866) 687-6756** para comunicarse directamente con un Defensor de la atención.



## Línea de enfermería disponible las 24 horas

Todos los miembros de CHRISTUS Health Advantage tienen acceso a ayuda confidencial gratuita de una enfermera, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año. Las enfermeras están disponibles a través de este servicio para responder preguntas acerca de medicamentos, ayudarle a decidir cuándo y dónde buscar atención o simplemente brindarle tranquilidad cuando lo necesite.

Para usar este beneficio, llame al **(844) 581 – 3174**

Si está experimentando una emergencia que pone en peligro su vida, como un ataque cardíaco o un derrame cerebral, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias.

## Productos de venta libre (OTC)

Usted recibe un beneficio trimestral de para productos de salud y bienestar de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés), disponibles a través de OTC Health Solutions. Este beneficio le permite obtener medicamentos para las alergias genéricos y de marca, suministros de seguridad para el baño, medicamentos para el resfriado y la gripe, vitaminas y minerales, y productos para aliviar el dolor. Consulte su resumen de beneficios en el Portal para miembros para conocer el monto en dólares de su beneficio trimestral.



### Cómo acceder a su beneficio

Regístrese para crear una cuenta en [www.CHRISTUSHealthPlanOTC.com](http://www.CHRISTUSHealthPlanOTC.com) usando su número de identificación de miembro de CHRISTUS Health.

Explore el catálogo en línea, luego haga su pedido a través de:

- Su cuenta en línea
- La aplicación móvil OTC - Anywhere
- Línea telefónica de Soporte del Centro de contacto de Convey es **1-877-906-0738** (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 11:00 p.m., hora del Este)

## Comidas



Como parte de su plan, brindamos comidas a domicilio a los miembros elegibles después de una cirugía o una hospitalización sin costo adicional.

Recibirá un mensaje de texto de concientización dentro de los cuatro días posteriores al alta para informarle que GA Foods se comunicará con usted. Luego, usted recibirá una llamada dos días después de recibir el mensaje de texto. Estas comidas se pueden personalizar según sus necesidades dietéticas, como sin gluten o vegetarianas.

El beneficio incluye hasta 14 comidas que recibirá en su hogar hasta por siete días. Si elije recibir comidas, estas se enviarán en un plazo de tres días.

## Transporte



Uno de los primeros pasos para una vida más saludable es visitar al médico regularmente y seguir los planes de atención, pero lograrlo suele ser un problema. Con su plan de CHRISTUS Health, usted está cubierto. Nos hemos asociado con SafeRide para garantizar que pueda programar el transporte a sus citas de manera segura y oportuna, e incluso programar viajes con anticipación.

### Cómo acceder a su beneficio

Haga clic en "Transportation" (Transporte) en la pestaña "My Health" (Mi salud) en el Portal para miembros o llame a los Servicios para miembros de SafeRide al **833-944-0536** para programar su viaje!

## Programa de acondicionamiento físico

Como miembro de CHRISTUS Health Advantage, puede mantenerse activo sin ningún costo con la membresía de Silver & Fit. Con nuestro programa de acondicionamiento físico, puede disfrutar de:

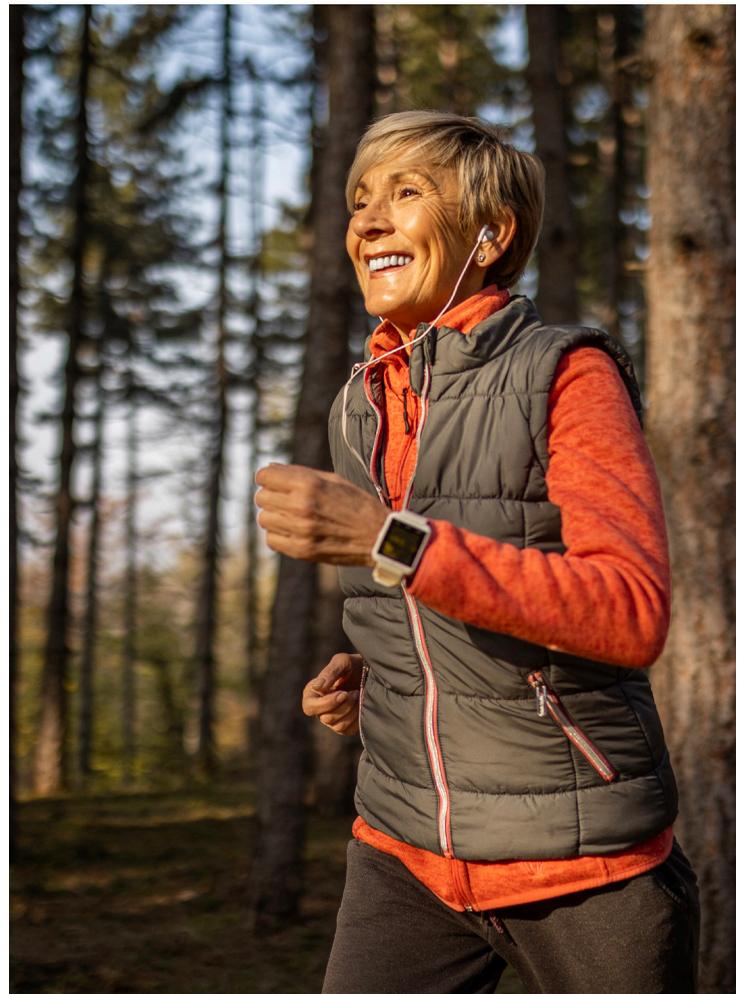
- Una membresía para miles de centros de acondicionamiento físico participantes con acceso a la red estándar de acondicionamiento físico.
- Un kit de acondicionamiento físico en el hogar por año de beneficios. Elija entre varias opciones, cada miembro elegible de Silver & Fit puede seleccionar uno de 11 kits de acondicionamiento físico cada año.
  - Monitor de actividad portátil de Garmin, Monitor de actividad portátil de Fitbit, kit de natación para principiantes, kit de natación avanzado, kit de yoga para principiantes, kit de yoga intermedio/avanzado, kit de pilates, kit para caminatas/trekking, kit de fortalecimiento para principiantes, kit de fortalecimiento intermedio, kit de fortalecimiento avanzado
- Acceso a una variedad de vídeos de entrenamiento bajo solicitud en el sitio web y la aplicación móvil de Silver & Fit.
- Educación y capacitación personalizada, por teléfono o digital, sobre acondicionamiento físico, nutrición, estrés, sueño, salud cerebral, aislamiento social y otros.
- Acceso al Club de Bienestar donde podrá comunicarse con otros, ver artículos y vídeos exclusivos y unirse a clases y eventos transmitidos en vivo.



### Cómo acceder a su beneficio

Después de que su plan comience, cree una cuenta en **SilverandFit.com** o llame al **1-877-427-4788**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del Centro.

Luego, podrá seleccionar su kit de acondicionamiento físico y encontrar un gimnasio cerca de usted!





## 90 días de medicamentos con receta entregados de pedido por correo

¿Disfruta de la comodidad de recibir medicamentos de uso a largo plazo directamente en su hogar? A través del servicio de entrega a domicilio de la farmacia de pedidos por correo de Express Scripts, usted paga \$0 por un suministro para 90 días de sus medicamentos genéricos preferidos.

### Cómo acceder a su beneficio

Haga clic en “Pharmacy” (Farmacia) en la pestaña “My Health” (Mi salud) en el Portal para miembros, visite la Farmacia en línea de Express Scripts en [www.express-scripts.com](http://www.express-scripts.com) o llame a Servicios para miembros al **844-282-3026**.

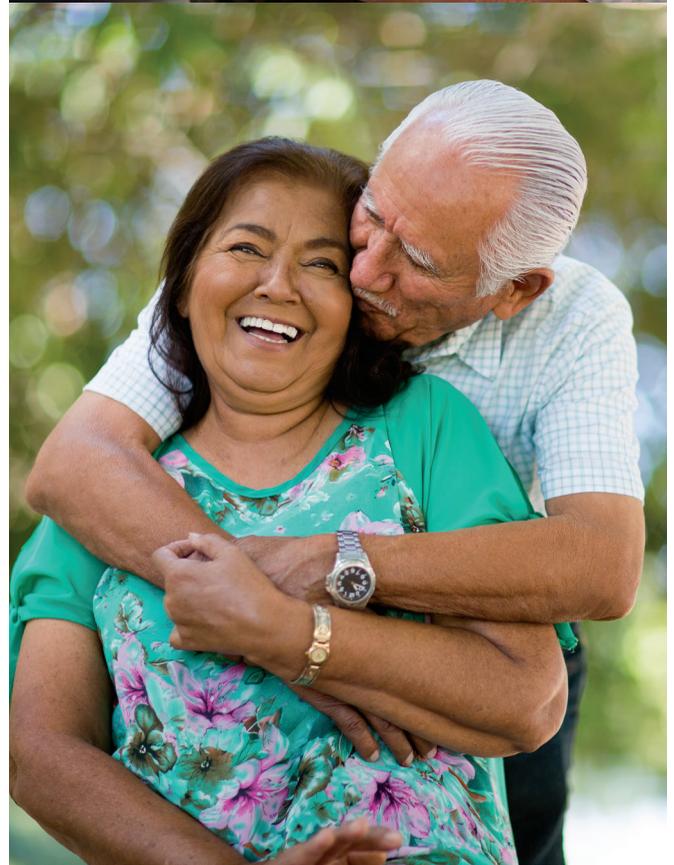
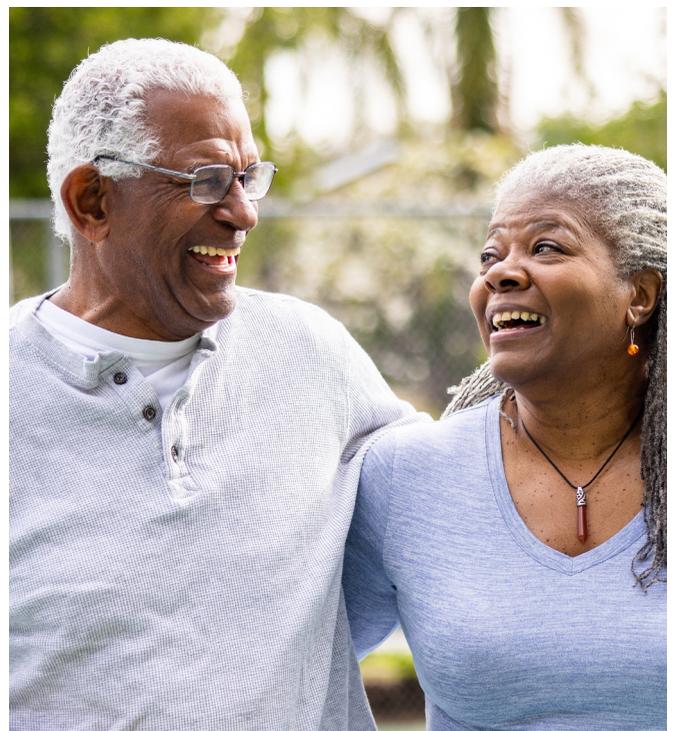
## Portal para miembros

Visite [CHRISTUShealthplan.org](http://CHRISTUShealthplan.org) o escanee este código QR para acceder a nuestro portal de miembros en línea recientemente actualizado.



Con nuestro portal, usted puede:

- Consultar la información de su plan
- Cambiar a su proveedor de atención primaria
- Descargar su tarjeta de identificación de miembro
- Completar su Evaluación de riesgos de salud
- Ver sus reclamaciones
- Encontrar proveedores, centros y farmacias
- Vincular directamente sus cuentas de beneficios dentales y de farmacia



## CHRISTUS On Demand Care

Como parte de los beneficios de CHRISTUS Health Plan, CHRISTUS On Demand Care le da la oportunidad de consultar de manera virtual a un proveedor de atención médica de urgencia en 30 minutos o menos sin necesidad de programar una consulta.

Vaya a **CHRISTUShealth.org**, seleccione “Start On Demand Care,” (Iniciar On Demand Care) y verá el próximo proveedor online disponible desde su teléfono inteligente, tableta o computadora.



**Escanee aquí para comenzar su consulta de On Demand Care.**

Seleccione **CHRISTUS Health Plan** y el tipo de cita con los asociados.

**Copago de \$**

### Afecciones atendidas a través de On Demand Care:

- Alergias
- Bronquitis
- Tos
- Diarrea
- Fiebre
- Dolores de cabeza
- Conjuntivitis
- Erupción cutánea
- Gripe estacional
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infecciones urinarias

---

## NOTAS

---

---

---

---

---

---

---

---

Consulte su Evidencia de cobertura de CHRISTUS Health Medicare Advantage, que se encuentra en el Portal para miembros para conocer más información acerca de sus beneficios.



5101 N. O'Connor Blvd | Irving | TX 75039

844-282-3026 | TTY 711

Del 1 de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local  
Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local

[CHRISTUShealthplan.org](http://CHRISTUShealthplan.org)